

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Tóth-Paszomány Kft.** (továbbiakban: Vállalkozó), és a Vállalkozó által a <http://www.ezablak.hu> oldalon részletezett szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél vagy Megrendelő (a továbbiakban: Ügyfél/ Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A Vállalkozó által üzemeltetett Honlap célja, hogy a Honlapon elérhetővé tett termékeket Vállalkozó üzletszerűen értékesítse.

Jelen dokumentum (további említése esetén, mint ÁSZF) célja a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejövő nyílászárók és árnyékolástechnikai termékek ( a továbbiakban Termék) megrendelésére, megvásárlására és gyártására szerződéses jogviszony feltételeinek a meghatározása azzal, hogy a jelen dokumentum szerinti szerződési feltételek a Megrendelő által tett egyedi megrendelések elválaszthatatlan részét képezik.

A Honlap szolgáltatásait a Vállalkozó valamennyi Ügyfele, Megrendelője jogosult igénybe venni, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

### 1. VÁLLAKOZÓ ADATAI

Név:	<b>Tóth-Paszomány Kft.</b>
Székhely:	1182. Budapest, Királyhágó út 84.
Cégjegyzékszám:	01- 09- 993196
Adószám:	24157735-2-43
Telefonos elérhetőség:	+3670 318 0470
Elektronikus elérhetőség:	<a href="mailto:info@ezablak.hu">info@ezablak.hu</a>
Bankszámlaszám:	65100118-11369723

### 2. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A Vállalkozó által nyújtott termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó árajánlatot az Ügyfél az alábbi módokon kérhet: személyesen a 1182. Budapest, Királyhágó út 84. című üzlethelyiségében, telefonon a +3670 318 0470 telefonszámon vagy írásban elektronikus úton az [info@ezablak.hu](mailto:info@ezablak.hu) címre leadott ajánlatkéréssel lehetséges a <https://ezablak.hu/kapcsolat/> oldalon, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

### 3. ÁRAJÁNLATKÉRÉS

Ügyfél az adott termék vásárlására vonatkozó ajánlatát a vonatkozó adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a „Elküldöm” ikonra kattintással küldi meg a Vállalkozó részére. Az elektronikus úton leadott ajánlatkérés során az Ügyfél megadja a nevét, email címét, az ajánlatkérés tárgyát valamin az üzenet mezőben a nyílászárók méretét faltól falig vízszintesen és függőlegesen mérve. Az árajánlat kérés során megadott személyes adatokat a Tóth-Paszomány Kft., mint Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kizárólag saját célra használja fel és a kapcsolatfelvételt követő 1 évig tárolja. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) és (3) bekezdései.

Az Ügyfél által kért ajánlatot a Vállalkozó 2-6 napon belül elektronikus úton küldi meg az Ajánlatkérő részére az előzetes árajánlatot a szolgáltatási feltételekkel együtt. Amennyiben az Ügyfél az előzetesen megküldött árajánlatot elfogadhatónak tartja, a Vállalkozó helyszíni felmérést készít és azt követően tételes a teljes kivitelezésre vonatkozó árajánlatot készít. A végleges árajánlat tartalmazza az ajánlatban szereplő termékek műszaki paramétereit terv szerinti méretekkel, egységárát, a várható szállítási határidőt, a fizetés feltételeit és az ajánlati kötöttség időtartamát. Alapanyagár emelés esetén az árváltozás jogát fenntartjuk. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termék ára nem tartalmazza a beépítés, szállítás és kiszállítás, valamint az esetleges tárolás költségét.

#### **4. MEGRENDELÉS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

Az ajánlat érvényességi időszakán belül a Vállalkozó árajánlatának módosítás nélkül történő elfogadása, és írásos visszaigazolása valamint az előleg befizetése után a Vállalkozó árajánlata automatikusan szerződéssé és jogkötelessé válik. Megrendelő a szerződés bruttó értékének 50%-át előlegként köteles 8 napon belül előre megfizetni a vállalkozó 65100118-11369723. számú Takarékszövetkezet Zrt. banknál vezetett bankszámlaszámára vagy személyesen készpénzben a Vállalkozó bemutatótermében a 1182. Budapest, Királyhágó út 84. címen megfizetni. Az előleg megfizetése szerződéskötésnek minősül. Vállalkozó a megrendelt termékek gyártását kizárólag az előleg megfizetését követően rendeli meg.

Amennyiben az előleg befizetése illetve átutalása határidőben nem történik meg, úgy a szerződésben vállalt gyártási határidő a késedelmes napok számával meghosszabbodhat. A fizetési kötelezettségre való felhívás nem a Vállalkozó feladata.

Megrendelő a fennmaradó bruttó 50%-os összeget köteles - az előleg befizetésével azonos módokon - megfizetni a termékek raktárba érkezését követő 8 napon belül, de még a termékek átvétele/kiszállítása előtt. Megrendelőnek megfelelő időben kell gondoskodnia arról, hogy a telepítés, elszállítás időpontjára a végösszeg a Vállalkozó számláján jóváírásra kerüljön.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a helyszíni felmérés időpontját követően a beépítendő falnyílásméret, vagy annak felületén illetve közelében bekövetkezett méretbeli, elrendezési, átalakítási módosítások következnek be, a megváltozott helyszíni körülmények miatt a Vállalkozó nem tartozik felelősséggel, ez esetben a termékek esetleges méreteltéréséből, egyéb tulajdonságaiból adódó utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Felek az ajánlatban, a megrendelésben foglaltak, illetve a helyszíni felmérés alapján a műszaki paraméterek, a szállítási határidő, a vállalkozási díj véglegesítésével amennyiben szükséges Vállalkozási Szerződést kötnek.

A vállalkozó a Vevő részére mindenről elektronikus számlát állít ki.

Gyártási határidő a megrendelés visszaigazolásán szereplő vállalási határidő. A gyártási határidő kizárólag a gyártásra vonatkozik, telepítési határidő a gyártás után kerül leegyeztetésre. A gyártási határidőket a megrendelés visszaigazolásának feltételével, az előleg Vállalkozó számlájára történő jóváírás napjától kell számítani.

A Megrendelő a Vállalkozói szerződés aláírásával egyben elismeri, hogy a Vállalkozói szerződésben szereplő Termékek szerkezeti és beépítési méretéről, beépítés minőségéről, kivitelezési munkálatairól, a kivitelezést követően kialakuló állapotról a felmérés alkalmával és a megrendelés aláírását megelőzően is részletes és elegendő tájékoztatást kért és kapott a Vállalkozótól. Amennyiben Megrendelő helyszíni beépítést kér Vállalkozótól, amely tartalmazza a helyszínre szállítást is, Megrendelő a szerződésben rögzített beépítési díjat a szerződésben rögzítettek alapján köteles megfizetni.

## **5. A MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA**

A Vállalkozói szerződésben vagy elfogadott árajánlatban megjelölt termékek méretei, kiviteli tulajdonságai annak aláírásától számított 1 munkanapig díjmenetesen módosíthatóak, az 1 munkanap elteltét követően a az addig legyártott alkatrészek árát és minden addigi felmerült egyéb költséget (pl. szállítási díj) Megrendelőnek kötelessége megtéríteni. A megrendelés módosítása érinti a gyártási és szállítási határidőt is.

A Vállalkozó az előleg beérkezését követően rendeli meg a gyártótól a terméket. Amennyiben a gyártótól kapott visszaigazolás alapján valamelyik termék nem gyártható a Vállalkozó azonnal, de legfeljebb 5 munkanapon belül értesíti a Megrendelőt arról, hogy a termék nem gyártható és tájékoztatja az egyéb lehetőségekről. Amennyiben a Megrendelőnek a felajánlott módosított kivitelezés nem megfelelő jogosult elállni a megrendeléstől.

## **6. A SZERZŐDÉS/ MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE**

A gyártó késedelmes teljesítésért a Vállalkozó nem felelős, a gyártó késedelmes teljesítése az ajánlatban/ szerződésben megjelölt kivitelezési határidőn változtat.

Gyártási határidő a megrendelés visszaigazolásán szereplővállalási határidő. A gyártási határidő kizárólag a gyártásra vonatkozik, telepítési határidő a gyártás után kerül leegyeztetésre. A Vállalkozó a megrendelés visszaigazolásában szereplő várható gyártási határidő csúszása esetén a Megrendelő semmilyen költségtérítésre nem tarthat igényt. A Vállalkozó minden tőle telhetőt megtesz az általa vállalt határidőre való teljesítés érdekében.

A megrendelt termékek gyártótól való beérkezését követően az átvétel lehetőségéről a Vállalkozó írásban vagy telefonon értesíti a Megrendelőt. Vállalkozó a termékeket kizárólag a Megrendelőnek vagy az általa írásban meghatalmazott személyeknek adja át. A termékek átadásakor a Megrendelőt ellenőrzési kötelezettség terheli. A Vállalkozó a termék Megrendelő részére történő átadását követően mennyiségi és minőségi kifogást nem fogad el, amely kitétel a Megrendelőt megillető jótállási jogok gyakorlását nem érinti.

Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni a termék átvételéről és szakszerű elszállításáról

Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártott Termék műszaki paraméterei bizonyíthatóan eltérnek a Megrendelésben, vállalkozói szerződésben foglaltaktól. A megrendelésben, vállalkozói szerződésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania. Mennyiségi eltérések esetén a vállalkozó a részszállítás, részteljesítés jogát fenntartja, amelyet a Megrendelő elfogad.

## **7. SZÁLLÍTÁS ÉS RAKTÁROZÁS**

Szállítás: Igény esetén, egyedi díjazás ellenében szállítás is megrendelhető, melynek díja a kiszállítás helyszínétől és kiszállított Termékek mennyiségétől függ. Amennyiben szállítási szolgáltatást nem kér a Megrendelő úgy saját költségén köteles gondoskodni a termék szakszerű elszállításáról. A Vállalkozó csak olyan ingatlanba történő kiszállítást vállal, amely aszfaltozott közúton megközelíthető és a megrendelt termékek összes súlyának a figyelembe vételével a szállításhoz szükséges tehergépkocsival, kamionnal biztonságosan megközelíthető.

Amennyiben átvételkor a Termékekkel kapcsolatban minőségi és mennyiségi kifogás merülne fel, Megrendelő köteles azonnal dokumentálni és írásban jelezni azt a Vállalkozó felé. Ellenkező esetben az átadás-átvétel után reklamációt nem fogad el a Vállalkozó.

Amennyiben az átadás-átvétel során egyértelműen megállapítható, hogy a Termék, vagy a csomagolása sérült és a sérülés a Termék átadás-átvételét megelőzően keletkezett, a Termék visszavételét a Vállalkozó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a megrendelésben foglaltak hibátlan teljesítéséről. Az átadás-átvételt követően észlelt és jelzett sérülésekért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Tárolás, raktározás: A megrendelt termékek telephelyről való elszállítása Megrendelő feladata. A Vállalkozó a termékeket 15 napig díjmentesen tárolja és felelős őrzésben tartja a telephelyén. Amennyiben a termék nem kerül átvételre a tárolásért plusz díj fizetendő, minden megkezdett hétre 15.000 Ft +Áfa. Szállítás külön díj ellenében megrendelhető, akár utólag is. A megrendelt termékek házhoz szállítása címig történik, a termékek le- és berakodása Megrendelő feladata.

## **8. JÓTÁLLÁS**

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Ha a Megrendelő nem kívánja igénybe venni a Vállalkozó által biztosított beépítő szakemberek közreműködését és a beépítést a Megrendelő maga végzi el, vagy mással maga végezteti el a Termék elszállítását és annak beépítését, tekintettel arra, hogy a Vállalkozó a Megrendelő által megbízott személyekkel nem áll szerződéses viszonyban, e személyek munkavégzéséért a Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel. Ebben az esetben a szállításból és a beépítésből származó sérülésekért, a beépítés hibájáért, esetleges szakszerűtlen kivitelezésért és bármilyen meghibásodásért való felelősségét a Vállalkozó kizárja. A Megrendelő által közvetlenül megbízott más személlyel vagy céggel végeztetett nyílászáró beszerelésre a Vállalkozó nem vállal működési garanciát. A beépítésből eredő működési probléma elhárítása a Megrendelőt terheli.

A Tóth-Paszomány Kft. vel szembeni fogyasztóvédelmi igénye esetén békéltető testülethez is fordulhat. A Tóth-Paszomány Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131 Fax: 06-74-

411-456 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu. Az Fgytv. 20. §-a szerint a békéltető testületi eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

## **9. ELÁLLÁS**

A Megrendelő az ajánlat vagy a szerződés elfogadása után, 2 napon belül egyoldalúan elállhat a megrendeléstől. A Vállalkozó az előleg beérkezését követően 24 órán belül megrendeli a termék gyártását. Ezen időszak után a Megrendelő nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Kormány Rendelet alapján elállási jogát nem gyakorolhatja.:

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

## **10. BEÉPÍTÉS**

A Megrendelő által kért ajánlat, és vállalkozási szerződés szerinti vállalkozói díja beépítés árát is tartalmazza, ha a Megrendelő ezen igényét jelezte a Vállalkozó felé. A beépítés időpontjának egyeztetését telefonon vagy írásban kezdeményezik a felek, a teljes megrendelt Termék Vállalkozó 1182. Budapest, Királyhágó út 84. szám alatti raktárába történő hiánytalan megérkezését követő munkanapon.

A Beépítés a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban történik a Vállalkozó által biztosított beépítőszakemberek, vagy alvállalkozói igénybevételével. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beépítési időpont az egyes Megrendelők, megrendelési időpontjának sorrendjében ütemezi a Vállalkozó.

Megrendelőnek az előre megbeszélte időpontra biztosítania kell a munkavégzésre alkalmas, akadálytalan munkaterületet- a beépítés körül legalább 2 méteres szabad terület-, továbbá a Megrendelőnek, vagy a megrendelő - a munka átvételére és fizetés teljesítésére is – teljes bizonyító erejű okiratba foglalt írásbeli meghatalmazott képviselőjének jelen kell lennie a beépítés megkezdésekor, annak folyamata alatt megszakítás nélkül és a befejezésekor is.

A 2 méter szabad munkaterület nagysága a szakszerű munkavégzéshez, a személy és vagyonszükséglet betartása szempontjából feltétlenül szükséges. A Megrendelő köteles a munkaterületet a beszerelés időpontjára munkavégzésre alkalmas állapotba helyezni és a munkavégzés befejezéséig munkavégzésre alkalmas állapotban tartani. A munkaterület környékéről Megrendelőnek előzetesen el kell távolítania a mozdítható bútorokat és berendezési tárgyakat. A felek megállapodnak és a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a munkaterület környékén hagyott bútorokban, berendezési tárgyakban okozott sérülésekért Vállalkozót nem terheli felelősség. A Vállalkozó jogosult a munka megkezdését megtagadni, a munkaterületről levonulni, amennyiben a munkavégzés helye nem áll rendelkezésre, vagy az nem alkalmas a munka akadálytalan, szakszerű és biztonságos elvégzésére. Amennyiben a munkavégzés helye a munka folyamatos, gyors és a Vállalkozó

által megszokott ütemben történő akadálytalan elvégzésére nem volt alkalmas és a Vállalkozó a munkaterületről levonul a megrendelő köteles 20.000.-Ft+Áfa rendelkezésre állási díjat, valamint a Vállalkozót ért esetleges kár összegét a Vállalkozónak megfizetni és a Megrendelő terheli az újabb időpontban történő kiszállás és szerelés teljes költsége is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti okból újabb időpontban szükséges a Vállalkozó kiszállása a beépítés elvégzésére a Vállalkozó a Megrendelő számára csak a már ütemezett és egyeztetett beépítések utáni időpontra tud újabb időpontot biztosítani. A Megrendelő késedelme, azaz a munkavégzés helyének nem megfelelő volta, akadályoztatása miatt bekövetkező késedelem kizárja a Vállalkozó késedelmét. Ez esetben a teljesítés határidők számítása a sikertelen beépítési napot követő naptól újra kezdődnek.

Megrendelő, illetve bármely harmadik személyköteles 2 méter sugarú körön kívül tartózkodni a beépítés helyétől, amíg a beépítés tart, illetve a beépítő másként nem rendelkezik. A fentiek maradéktalan betartása és betartatása a Megrendelő feladata. Amennyiben a fentiek be nem tartása miatt bekövetkezett bármilyen testi sérülésért vagy anyagi kárért a Vállalkozó minden felelősségét kizárja.

A Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, akár a Vállalkozó, vagy alvállalkozója, akár a Megrendelő végzi a helyszíni felmérést, az előre nem látható rejtett épületszerkezeti hibákért, építési hiányosságokért, egyedi kivitelezői megoldásokért. Vállalkozót nem terheli felelősség, amennyiben a Termékek beépítésénél előre nem látható és a szerződésben nem szereplő további beépítési anyagok, segédanyagok, gépek és munkafolyamatok szükségesek, aminek költségét Megrendelő a vételáron felül köteles kifizetni.

## **11. VÁLLALKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

Vállalkozó kötelezettsége jelen ÁSZF-nek megfelelően, az árut és beépítést szolgáltatni, az áru tulajdonjogát átruházni és - szükség szerint - az árura vonatkozó minden okmányt átadni. A teljesítés helye – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik vagy a Felek eltérően nem rendelkeznek – a Szolgáltató székhelye.

Vállalkozó köteles az árut a szerződésben meghatározott mennyiségben, minőségben és leírás szerint, szerződés előírásainak megfelelően tárolt, illetve csomagolt módon szolgáltatni.

## **12. MEGRENDELŐ/ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI**

A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy az egyedi megrendelések teljesítése során ellátja a Vállalkozót a megfelelő információkkal és vállalja, hogy kölcsönösen együttműködik Vállalkozóval a feladatok és igények megfogalmazásában. A Megrendelő köteles biztosítani a Vállalkozó részére az egyedi megrendelés szerinti feladatok elvégzéséhez szükséges információkat.

Ügyfél jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles megfizetni a vételárat és átvenni az árut.

## **13. SZELLEMI TULAJDON**

A Honlap és annak képi és szöveges, valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. A Vállalkozó a szerzői jogi jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

## **14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Ügyfél a fenti tájékoztatás esetleges elmaradása esetén sem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk., az Elkertv. és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) rendelkezései az irányadók.

Hatálybalépés dátuma:

Jelen ÁSZF internetes elérésének helye:

Elállási nyilatkozat minta:

**Tóth-Paszomány Kft.**